

## Política de Calidad y Gestión Ambiental

Creation Date	ConfLevel	Version	Updated
25/10/2018	Public	02	27/11/2018

Con el fin de afianzar el éxito y la continuidad a largo plazo de su negocio basado en el *Consultoría, diseño, desarrollo y operación de soluciones BPaaS (Business Process as a Service) y SaaS (Software as a Service)*, INSINNO ha establecido una Política enfocada en la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Mantener un alto nivel de competitividad en sus mercados.
- Destacar frente a sus competidores por el nivel de calidad de los productos y servicios ofrecidos a sus clientes.
- Conseguir un elevado nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas.
- Establecer la protección del medio ambiente como un compromiso ante la sociedad y elemento básico de su cultura.
- Prevenir la contaminación derivada de los procesos que forman parte de la prestación de nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente y todos aquellos derivados de la prestación de nuestros servicios, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Las directrices generales establecidas para alcanzar y mantener los objetivos indicados son:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, según el modelo ofrecido por las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, basado en la gestión por procesos y en la participación activa y responsable de todo el personal.
- Mejora de forma continua la calidad de sus procesos y el impacto ambiental generado por su actividad.
- Demostrar los niveles de calidad alcanzados, mediante la evidencia objetiva, sistemática y ordenada de las actividades realizadas y los resultados obtenidos.
- Potenciar la alta cualificación de su personal proporcionándole la mejor formación y el mejor desarrollo profesional para así optimizar el nivel de calidad de su desempeño.

La Dirección se implica en la mejora continua, con el establecimiento de un marco de referencia para aprobar y revisar los objetivos anuales de calidad y medio ambiente y evalúa el sistema periódicamente usando entre otras herramientas, los indicadores del desempeño y la realización de auditorías internas.

En Tomares, a 25 de Octubre, de 2018.

**Insinno España S.L.**  
 C/ Procuradora Ascensión García Ortiz S/N  
 Planta 1ª - Puerta 2ª - Edificio Cartuja Center  
 41940 - Tomares (Sevilla)  
 José María González Vázquez  
 CIF: B-90112111  
 Gerente